



安全運転に必要なマネージメント ～気づきの重要性～

芝浦工業大学工学部共通学群教授 春日 伸予

安全運転に必要な気づき

- ① 自分の特性
自分の心理・行動特性、運転特性。
- ② 危険の具体的な内容
事故の起きる危険なパターン。
- ③ 自分の特性と危険との関係
自分の心理・行動特性や運転特性と危険パターンとの関係。

表1 安全運転に必要な気づき

エコドライブによる「気づき」効果

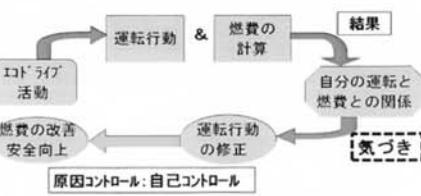


図1 エコドライブによる気づき効果

組織的な情報の共有

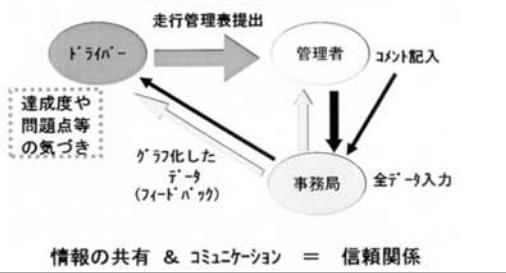


図2 グリーンエコプロジェクトにおける情報の共有

持続性のある安全運転に繋がるのであります。

エコドライブの成功例 グリーンエコプロジェクト

エコドライブによって環境、安全、さらには経営面でも成功を収めたのが東京都トラック協会のグリーンエコプロジェクトです。成功の秘訣としては、①手計算による燃費算出、②組織全体の情報の共有(図2)、

③管理者の育成、の三点があげられます。まず、燃費算出のたびに自分の運転への気づきが起こります。また、情報共有によって組織内に信頼関係が構築されます。さらに、管理者の指導能力が高まることで現場の士気と成果も上がります。こうした活動により、平成十八～二十一年度の累計で、金額にすると六億六千三百九十九万円、CO₂削減量にすると杉の木約百二十一万本の植樹相当の

燃料削減を達成し、交通事故も四〇・六%削減に成功しています。

気づきの効果が薄れる ケース

以上のよう、気づきは安全向上に効果をあげますが、しかし、いくら気づきを起こしても、その効果が薄れてしまうこともあります。その原因として、飲酒などによって運転能力を低下させてしまう場合と、ド

安全運転をしようという強い意志を持つためには、危険を他人事ではなく自分のものとして感じることが必要です。そしてそのためには、表1に示すような気づきをもつことが重要で、中でも三段階目の「自分の運転特性と危険との関係への気づき」すなわち自分にはどのような運転特性があり、そのためにはどのような事故を起こしやすいのかという気づきをもつことが必要となります。

また、気づきをもつと自分をコントロールする能力が高まるという効果もあります。例えば、エコドライブによる気づきを例にとってみます（図1）。エコドライブを行った後に燃費を算出すると、自分の運転結果への気づきがもてます。そして、その結果をもとに自分の運転を検討し、さらなる燃費改善と安全向上のために運転の修正（自己コントロール）を行います。このサイクルを繰り返すと、やがて自分が思った通りの燃費で運転できるほどの自己

コントロール能力（＝運転能力）が身につくようになります。

このように気づきが起こせるエコドライブは、環境に良い運転であると同時に安全運転にもなることが以前から知られていますが、さらに、通常の安全運転にはない「燃費」という目に見える報酬を与えてくれるため、ドライバーにとっては楽しみのある運転となり得ます。エコドライブは、燃費向上と環境への貢献という目に見える報酬とプライドも与えてくれるので、やりがいがあるので、やりがいがあつて

安全運転に必要な気づき

気づきの効果

エコドライブは持続性のある 安全運転

このように気づきが起こせるエコドライブは、環境に良い運転であると同時に安全運転にもなることが以前から知られていますが、さらに、通常の安全運転にはない「燃費」という目に見える報酬を与えてくれるため、ドライバーにとっては楽しみのある運転となり得ます。エコドライブは、燃費向上と環境への貢献という目に見える報酬とプライドも与えてくれるので、やりがいがあつて

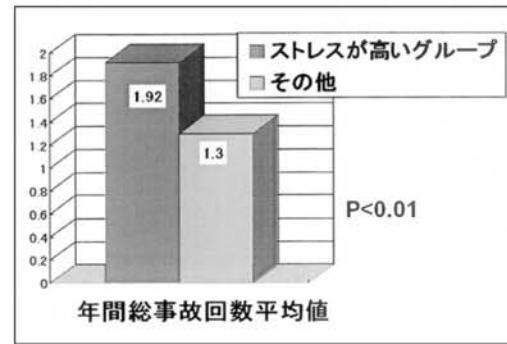


図4 ストレスと事故回数

② 心理特性の影響

ハイインリッヒの法則は、一件の死亡事故の背景には二十九件の重軽症事故と三百件のヒヤリハットが存在するとしています。しかし、ヒヤリハットの背景には、それを誘引する心理特性があります（図3）。

ヒヤリハットと心理特性

ヒヤリハットに直接関係している心理特性としては、例えば、性格特性和して誠実性や調和性が高いドライバーはヒヤリハットを起こしにくく

ストレスが高い状態で事故を起こすと、事故後に運転を避ける傾向が高くなることもわかっています。

① 高齢ドライバーの特徴

まず、高齢ドライバーについて新規対策を高齢ドライバーの側面から触れておきたいと思います。それは、事故が増加している高齢ドライバーの対策と、これまであまり目を向けてこなかった性別対策です。

**今後特に
対策が必要な集団**

最後に、今後特に必要な事故防止対策を高齢ドライバーの側面から触れておきたいと思います。それは、事故が増加している高齢ドライバーの対策と、これまであまり目を向けてこなかった性別対策です。

② 男女の性差による事故の危険性の違い

男女差については、男性は注意不足によるヒヤリハット、女性は交通弱者が関わるヒヤリハットを起こしやすく、また、男性は女性より脇見や速度違反による事故が多く、女性は男性より相手の動きに関する判断ミスや信号無視による事故が多いことがわかつています。男女の事故の危険性の違いは明確に存在するのです。したがって、効果的な事故削減には、男女の違いに応じた安全教育や支援を考えて行くことが必要だと考えられます。

① 運転能力低下の原因を自ら作っている

運転能力が低下する原因を自ら作っている場合としては、疲労や睡眠不足、飲酒などがあげられます。車中でも飲酒はあらゆる運転能力を低下させ、もちろん気づきの効果も奪います。

ライバーの心理特性が影響する場合を考えてみます。

② 運転能力低下の原因を自ら作っている

運転能力が低下する原因を自ら作っている場合としては、疲労や睡眠不足、飲酒などがあげられます。車中でも飲酒はあらゆる運転能力を低下させ、もちろん気づきの効果も奪います。

・ 運転時の携帯電話使用

飲酒と同じように集中力を奪うものとして携帯電話があります。たとえハンズフリーでも、携帯電話使用中は脇見の回数が極端に増えます。また、運転中の携帯電話使用の危険

つて事故の危険性を高くします。飲酒運転の背景には何があるのでしょうか。

・ 飲酒運転の背景

飲酒運転の背景として注目すべきことの一つに、仕事中の飲酒運転が意外に多く、そしその半が常習者であるということがあります。

職場での組織的な防止対策の広がりと強化が望まれるところです。また、ドライバーの周囲にいる人は飲酒運転の可能性を認識しても、飲酒運転を止めようとするケースは非常に少なく、周囲の無関心さが飲酒運転を増長させていくことは明らかです。

呼気中アルコール濃度が基準値未満の少量の飲酒でも注意力が低下することがわかっていますので、ドライバーを取り巻むすべての人が飲酒運転防止の意識を高めて「飲んだら乗るな」を厳格に守ることが必要です。

呼気中アルコール濃度が基準値未満の少量の飲酒でも注意力が低下することがわかっていますので、ドライバーを取り巻むすべての人が飲酒運転防止の意識を高めて「飲んだら乗るな」を厳格に守ることが必要です。

性を認識していない人ほど、集中力が奪われることもわかっています。特に、交差点のように運転に集中する必要がある場所では、携帯電話の危険性を認識しているドライバーは会話を中止して運転に集中するのですが、そうではないドライバーは会話を続け、危険性が高まってしまいます。したがって、携帯電話はハンズフリーであっても集中力の分散を起すという認識を深めることが重要です。

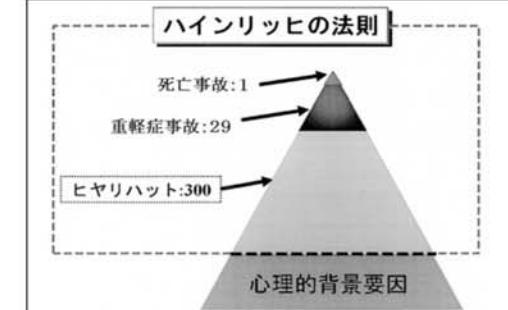


図3 ヒヤリハットの背景にある心理的要因